



**МИНИСТЕРСТВО  
ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ  
ЗАЩИТЫ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(МИНТРУД РОССИИ)**

Руководителям высших органов  
исполнительной власти субъектов  
Российской Федерации  
(по списку)

**ЗАМЕСТИТЕЛЬ МИНИСТРА**

улица Ильинка, 21, Москва, ГСП-4, 127994  
тел.: 8 (495) 870-67-00, факс: 8 (495) 870-68-71  
E-mail: mintrud@mintrud.gov.ru

27.09.2024 № 24-7/10/В-16067

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации в дополнение к письму от 10 сентября 2024 г. № 24-7/10/В-15017 в целях организации работ по предоставлению с 1 октября 2024 г. мер социальной поддержки с использованием двухмерного штрихового кода (QR-кода), содержащегося в электронном удостоверении многодетной семьи, направляет приказ Минтруда России от 27 сентября 2024 г. № 513 «Об утверждении порядка подтверждения статуса многодетной семьи в Российской Федерации по месту требования с использованием сведений, предусмотренных пунктом 3 распоряжения Правительства Российской Федерации от 29 июня 2024 г. № 1725-р» (далее – порядок).

Дополнительно направляем подготовленную Минцифры России инструкцию пользователя, в которой пошагово описан процесс проведения подтверждения статуса многодетной семьи посредством двухмерного штрихового кода (QR-кода), содержащегося в электронном удостоверении многодетной семьи.

Минтруд России просит довести порядок и инструкцию пользователя до органов, учреждений и организаций субъектов Российской Федерации, предоставляющих меры социальной поддержки многодетным семьям.

Ответ на письмо Минтруда России не требуется.

Также информируем, что в случае необходимости получения дополнительных разъяснений по вопросам, связанным с электронным удостоверением многодетной

семьи, Минтруд России просит направлять соответствующие вопросы централизованно от высших органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации официальным письмом в адрес Минтруда России.

Приложение: на 23 л.

А.В. Кожевников



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 4E2D4E3DEA09D1B91FB78F637C800183

Владелец **Кожевников Александр Васильевич**

Действителен с 26.01.2024 по 20.04.2025



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(МИНТРУД РОССИИ)

ПРИКАЗ

27 сентября 2024г.

Москва

№

513

**Об утверждении порядка подтверждения статуса многодетной семьи  
в Российской Федерации по месту требования с использованием сведений,  
предусмотренных пунктом 3 распоряжения Правительства  
Российской Федерации от 29 июня 2024 г. № 1725-р**

В соответствии с пунктом 4 распоряжения Правительства Российской Федерации от 29 июня 2024 г. № 1725-р п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить по согласованию с Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации прилагаемый порядок подтверждения статуса многодетной семьи в Российской Федерации по месту требования с использованием сведений, предусмотренных пунктом 3 распоряжения Правительства Российской Федерации от 29 июня 2024 г. № 1725-р.

2. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания, за исключением абзаца третьего пункта 6 Порядка, утвержденного настоящим приказом, который вступает в силу с 1 марта 2025 г.

Министр



А. Котяков

УТВЕРЖДЕН  
приказом Министерства труда  
и социальной защиты  
Российской Федерации  
от 27 сентября 2024 г. № 513

**ПОРЯДОК**  
**подтверждения статуса многодетной семьи в Российской Федерации**  
**по месту требования с использованием сведений, предусмотренных**  
**пунктом 3 распоряжения Правительства Российской Федерации**  
**от 29 июня 2024 г. № 1725-р**

1. Настоящий Порядок определяет правила подтверждения статуса многодетной семьи в Российской Федерации по месту требования с использованием сведений, подтверждающих статус многодетной семьи в Российской Федерации в соответствии с законодательством субъекта Российской Федерации, предусмотренных пунктом 3 распоряжения Правительства Российской Федерации от 29 июня 2024 г. № 1725-р (далее – сведения, подтверждающие статус многодетной семьи).

2. Отображение в личном кабинете гражданина в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»<sup>1</sup> (далее – Единый портал) сведений, подтверждающих статус многодетной семьи, осуществляется с согласия гражданина, предоставленного оператору Единого портала, при условии завершения гражданином регистрации в федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме»<sup>2</sup> (далее – Единая система идентификации и аутентификации).

3. Фонд пенсионного и социального страхования Российской Федерации обеспечивает предоставление в Единую систему идентификации и аутентификации сведений, подтверждающих статус многодетной семьи, содержащихся в банке

---

<sup>1</sup> Положение о федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», утвержденное постановлением Правительства Российской Федерации от 24 октября 2011 г. № 861 «О федеральных государственных информационных системах, обеспечивающих предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг (осуществление функций)».

<sup>2</sup> Постановление Правительства Российской Федерации от 28 ноября 2011 г. № 977 «О федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».

данных многолетних семей государственной информационной системы «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере»<sup>3</sup> (далее – Единая цифровая платформа), посредством единой системы межведомственного электронного взаимодействия по запросу оператора Единой системы идентификации и аутентификации в составе, определенном пунктом 3 распоряжения Правительства Российской Федерации от 29 июня 2024 г. № 1725-р, для последующей передачи таких сведений на Единый портал.

4. Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации обеспечивает:

уведомление гражданина о возможности отображения сведений, подтверждающих статус многодетной семьи, в его личном кабинете на Едином портале;

отображение сведений, подтверждающих статус многодетной семьи, в личном кабинете гражданина на Едином портале и в мобильном приложении «Госуслуги»;

формирование в личном кабинете гражданина на Едином портале и в мобильном приложении «Госуслуги» двухмерного штрихового кода (QR-кода), позволяющего осуществить проверку отнесения гражданина и (или) членов его семьи к составу многодетной семьи;

визуализацию в мобильном приложении «Госуслуги» сведений, подтверждающих отнесение гражданина и (или) членов его семьи к составу многодетной семьи, после считывания двухмерного штрихового кода (QR-кода) с использованием указанного мобильного приложения;

возможность предоставления по месту требования сведений, подтверждающих отнесение гражданина и (или) членов его семьи к составу многодетной семьи, с использованием Единой системы идентификации и аутентификации, после проведения идентификации и (или) аутентификации с использованием государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации физических лиц с использованием биометрических персональных данных»<sup>4</sup> (далее – Единая биометрическая система) в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2022 г. № 572-ФЗ «Об осуществлении идентификации и (или) аутентификации физических лиц с использованием биометрических персональных данных, о внесении изменений в отдельные законодательные акты

---

<sup>3</sup> Постановление Правительства Российской Федерации от 29 декабря 2023 г. № 2386 «О государственной информационной системе «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере».

<sup>4</sup> Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2023 г. № 883 «Об утверждении Положения о единой биометрической системе, в том числе о ее региональных сегментах, и о признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 16 июня 2022 г. № 1089».

Российской Федерации и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 572-ФЗ).

5. В целях подтверждения статуса многодетной семьи в Российской Федерации по месту требования гражданин представляет лицу, осуществляющему проверку отнесения гражданина и (или) членов его семьи к составу многодетной семьи (далее – лицо, осуществляющее проверку), двухмерный штриховой код (QR-код) или при наличии технической возможности проходит идентификацию и (или) аутентификацию с использованием Единой биометрической системы.

6. Подтверждением статуса многодетной семьи в Российской Федерации по месту требования считается визуализация сведений, подтверждающих отнесение гражданина и (или) членов его семьи к составу многодетной семьи:

в мобильном приложении «Госуслуги» после считывания лицом, осуществляющим проверку, двухмерного штрихового кода (QR-кода) с использованием указанного мобильного приложения;

с применением программного обеспечения, интегрированного с Единой системой идентификации и аутентификации, после считывания лицом, осуществляющим проверку, двухмерного штрихового кода (QR-кода) с использованием специальных технических устройств.

7. В случае если подтверждение статуса многодетной семьи в Российской Федерации по месту требования производится с использованием Единой биометрической системы, осуществляется:

предоставление гражданином согласия посредством подсистемы платформы согласий Единой системы идентификации и аутентификации на предоставление сведений о подтверждении отнесения гражданина к составу многодетной семьи из Единой системы идентификации и аутентификации;

идентификация и (или) аутентификация гражданина с использованием Единой биометрической системы;

получение из Единой системы идентификации и аутентификации подтверждения отнесения гражданина к составу многодетной семьи, в случае получения из Единой биометрической системы информации о соответствии предоставленных биометрических персональных данных гражданина соответствующим векторам Единой биометрической системы, а также о степени взаимного соответствия указанных биометрических персональных данных и векторов Единой биометрической системы, достаточной для проведения идентификации и (или) аутентификации гражданина.

8. Для подтверждения статуса многодетной семьи в Российской Федерации в соответствии с пунктом 7 настоящего Порядка используются биометрические

персональные данные гражданина, содержащиеся в Единой биометрической системе и размещенные им в соответствии с частями 1 и 12 статьи 4 Федерального закона № 572-ФЗ.

9. Подтверждение статуса многодетной семьи в Российской Федерации по месту требования в соответствии с настоящим Порядком приравнивается к подтверждению статуса многодетной семьи в Российской Федерации посредством представления удостоверения, подтверждающего статус многодетной семьи в Российской Федерации, единый образец которого утвержден распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 июня 2024 г. № 1725-р.

# Электронное удостоверение многодетной семьи

## Инструкция пользователя

### 1. Обязательные условия

Для осуществления проверки гражданина на принадлежность к льготному статусу многодетной семьи лицу, осуществляющему проверку, должны быть обеспечены следующие условия:

1. Наличие смартфона, подключенного к сети «Интернет»
2. Наличие **подтвержденной** учетной записи на Едином портале государственных услуг (далее – портал Госуслуг) <https://www.gosuslugi.ru/>
3. Установленное на смартфон мобильное приложение «Госуслуги»
4. Лицом, осуществляющим проверку, должна быть обеспечена авторизация в мобильном приложении «Госуслуги».

### 2. Установка мобильного приложения

В зависимости от того, какая операционная система у вашего устройства, перейдите по одной из ссылок ниже и установите мобильное приложение «Госуслуги»:

1. Android

[https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.rostel&referrer=appmetrica\\_tracking\\_id%3D745233407570662167%26ym\\_tracking\\_id%3D13111078917936869098&pli=1](https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.rostel&referrer=appmetrica_tracking_id%3D745233407570662167%26ym_tracking_id%3D13111078917936869098&pli=1)

2. RuStore [https://www.rustore.ru/catalog/app/ru.rostel?mt\\_click\\_id=mt-ghpko1-1727267990-1373807672](https://www.rustore.ru/catalog/app/ru.rostel?mt_click_id=mt-ghpko1-1727267990-1373807672)

3. Apple iOS

[https://apps.apple.com/ru/app/%D0%B3%D0%BE%D1%81%D1%83%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B3%D0%B8/id1367959794?referrer=appmetrica\\_tracking\\_id%3D529060629282032912%26ym\\_tracking\\_id%3D10095743771721366454](https://apps.apple.com/ru/app/%D0%B3%D0%BE%D1%81%D1%83%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B3%D0%B8/id1367959794?referrer=appmetrica_tracking_id%3D529060629282032912%26ym_tracking_id%3D10095743771721366454)

4. Huawei HarmonyOS <https://appgallery.huawei.com/#/app/C101280309>

Подробности на сайте <https://www.gosuslugi.ru/help/mobile>.

Инструкция по регистрации на портале Госуслуг доступна по ссылке <https://www.gosuslugi.ru/help/faq/popular/1>.

Ответы на популярные вопросы по работе портала Госуслуг представлены на странице <https://www.gosuslugi.ru/help>.



### 3. Авторизация в мобильном приложении «Госуслуги»

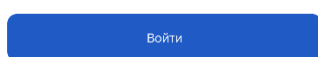
Авторизация (вход) в мобильном приложении «Госуслуги» осуществляется по логину и паролю.

#### Вход по логину и паролю

1. Откройте мобильное приложение «Госуслуги». Логотип приложения представлен на рисунке ниже.



2. Нажмите кнопку «Войти» (представлена на рисунке ниже). После чего вы увидите страницу ввода логина и пароля.



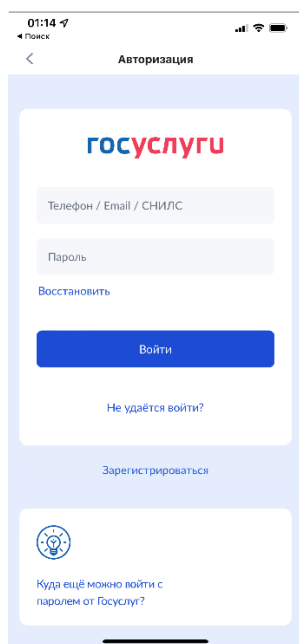
[Зарегистрироваться](#)

3. Введите логин — телефон, электронную почту или СНИЛС.

4. Введите пароль.

Если не помните пароль — инструкция по восстановлению пароля доступна по ссылке <https://www.gosuslugi.ru/help/faq/login/7>.

5. Нажмите «Войти».

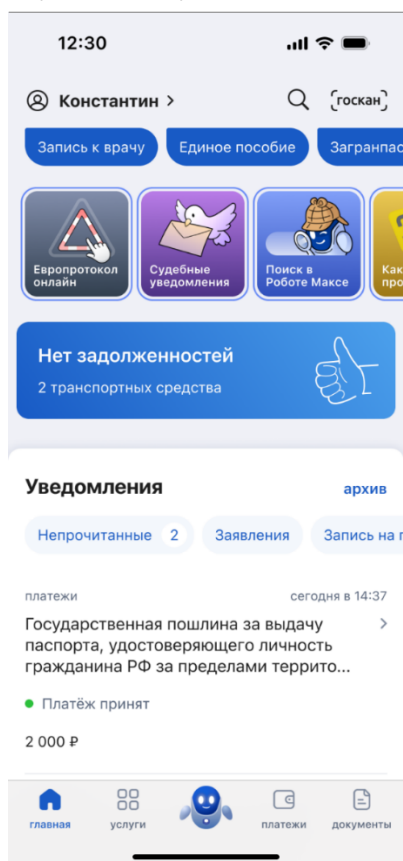


6. Подтвердите вход способом, который подключили ранее.

Инструкция по подтверждению входа доступна по ссылке <https://www.gosuslugi.ru/help/faq/login/101923>

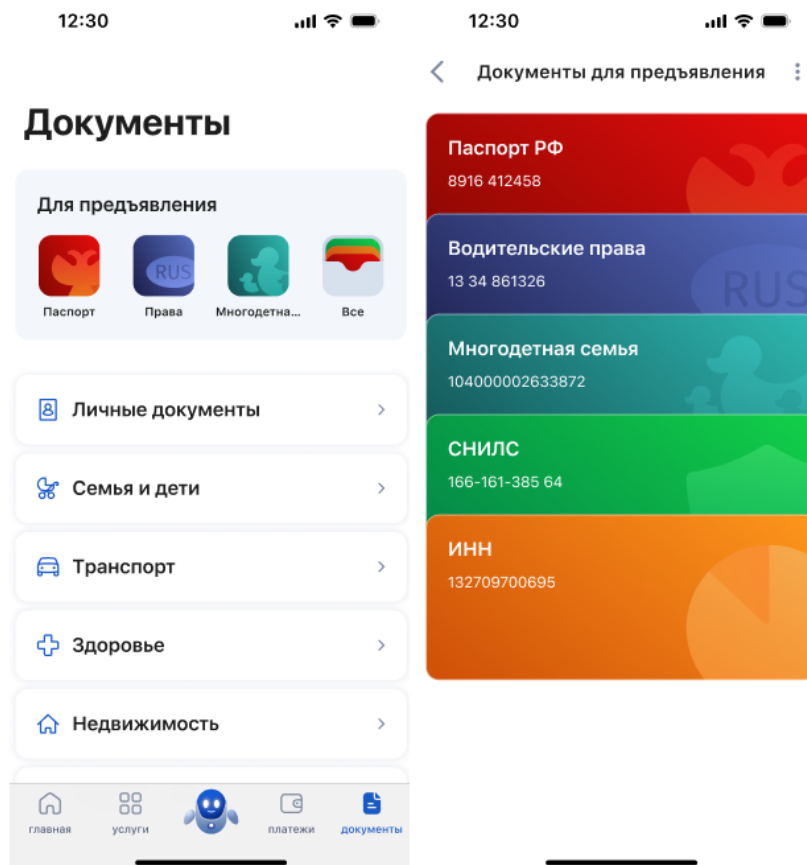
Обычно подтверждение входа производится вводом sms-кода, полученного на указанный при регистрации номер телефона.

7. Вы увидите стартовый экран мобильного приложения «Госуслуги». В разных операционных системах экраны мобильного приложения «Госуслуги» могут иметь небольшие отличия.



## 4. Предъявление электронного удостоверения

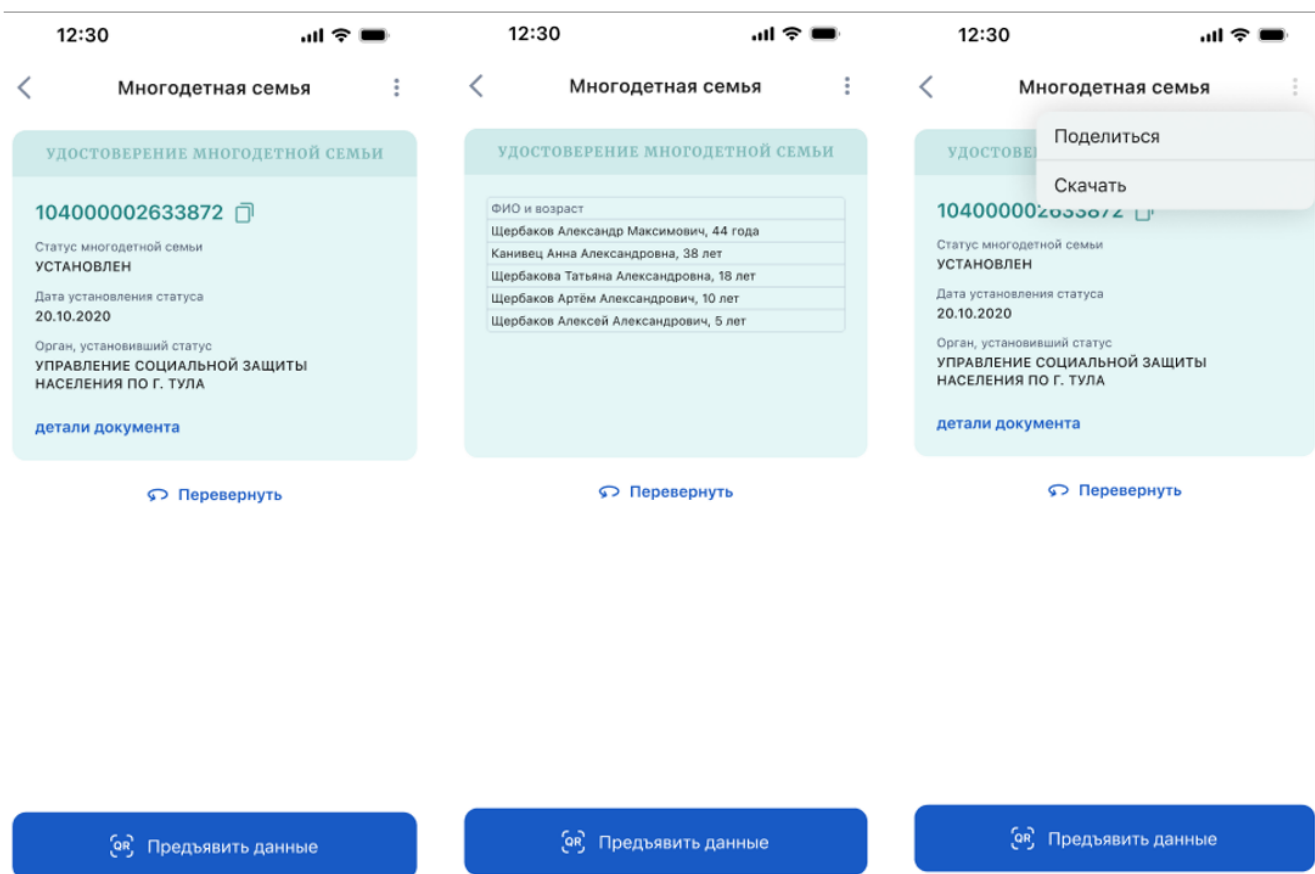
При наличии у гражданина документа – электронное удостоверение многодетной семьи, карточка документа отображается в разделе документов для предъявления (Рисунок 1).



**Рисунок 1** – Макеты экранов с отображением карточки электронного удостоверения многодетной семьи

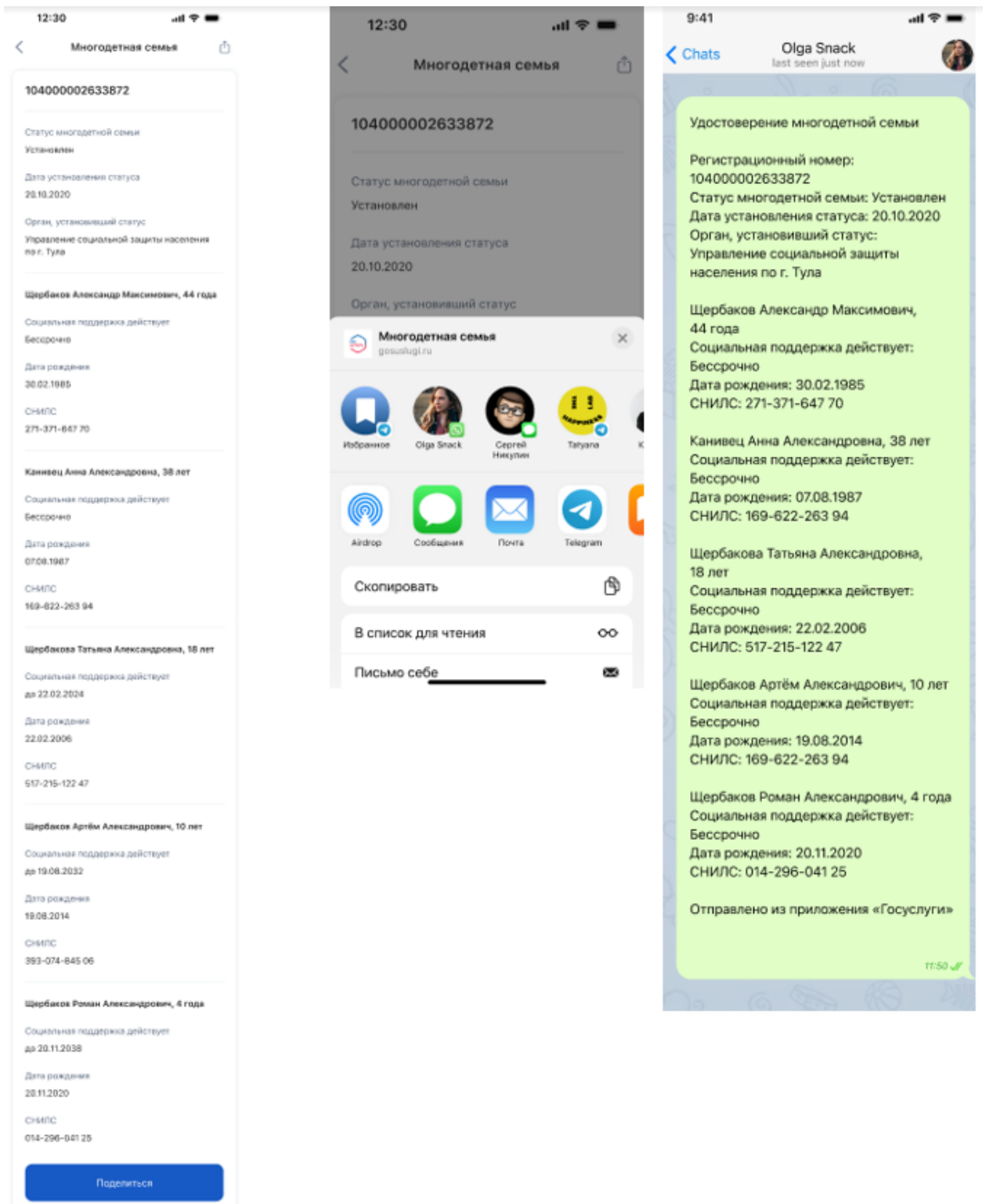
При нажатии на карточку открывается экран документа «Удостоверение многодетной семьи».

На экране отображается подробная информация о документе с возможностью перейти на детальный экран документа. Документ является двусторонним, по нажатию на кнопку переворота отображается вторая сторона документа с составом семьи. Пользователю доступны функциональности поделиться данными документа, скачать документ в формате .pdf или предъявить документ в виде QR-кода документа (Рисунок 2).



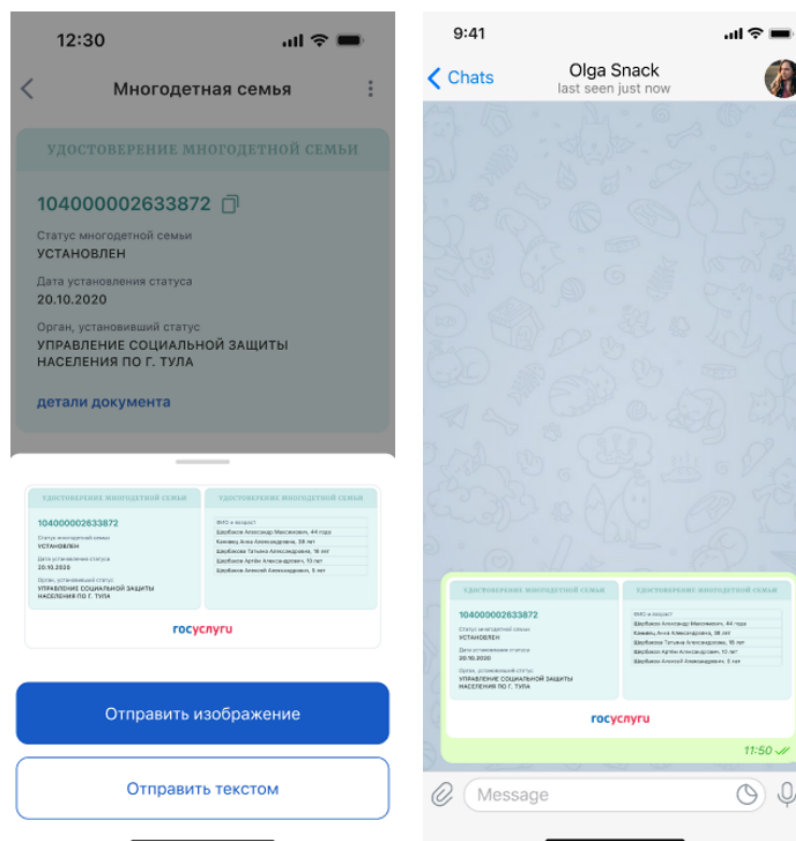
**Рисунок 2** – Макеты экранов отображения документа «Удостоверение многодетной семьи»

По нажатию на кнопку деталей документа открывается детальный экран с информацией о документе и составе семьи с функциональностью поделиться данными документа в виде текстового сообщения (Рисунок 3).



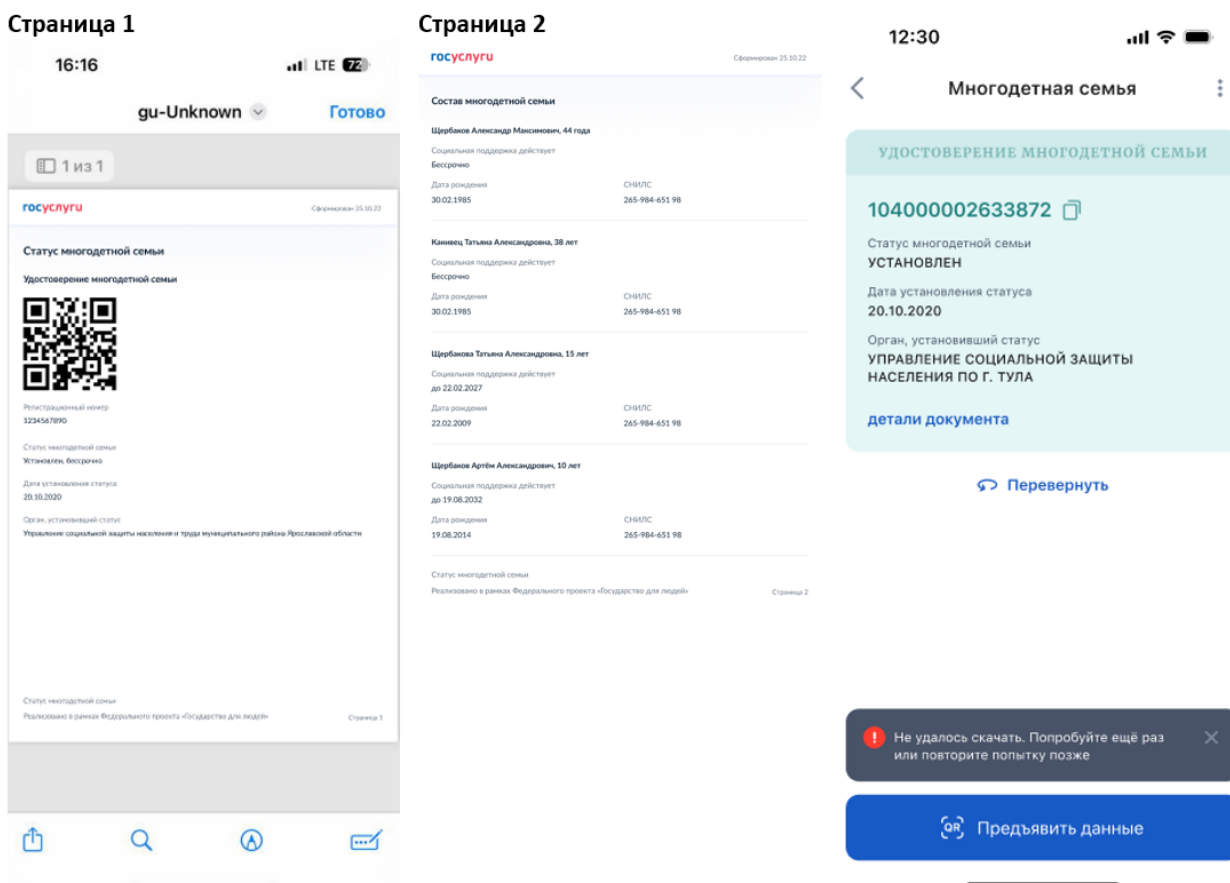
**Рисунок 3** – Макет детального экрана «Удостоверения многодетной семьи» и возможности поделиться данными с удостоверения

При нажатии на «Поделиться» на экране документа у пользователя есть выбор, в каком формате должны быть сформированы данные: в текстовом формате или в виде изображения (Рисунок 4).



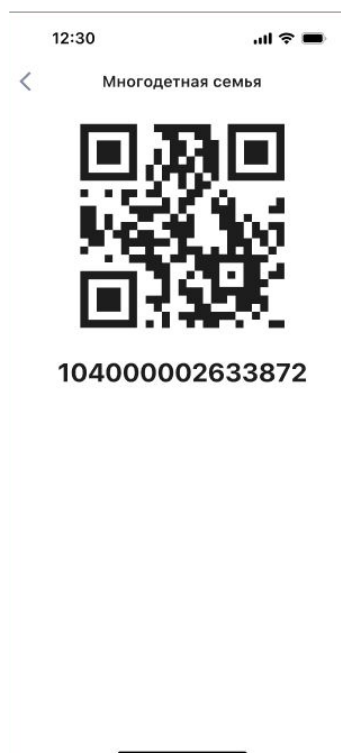
**Рисунок 4** – Макет шторки поделиться на экране Удостоверения многодетной семьи и отображения данных в виде изображения

При выборе скачивания документа (Рисунок 2) происходит скачивание документа в формате .pdf на устройство, а документ открывается в системном приложении устройства. В случае ошибки скачивания на экране документа выводится всплывающее сообщение об ошибке (Рисунок 5).



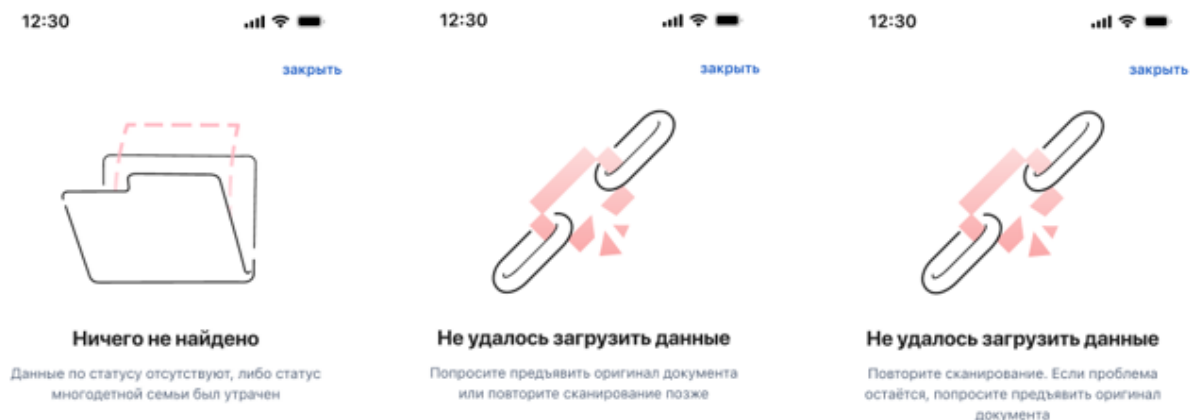
**Рисунок 5** – Макет экранов отображения скаченного документа и сообщения об ошибке скачивания

При нажатии на кнопку «Предъявить данные» на экране документа открывается экран с QR-кодом документа (Рисунок 6), при сканировании которого открывается детальный экран удостоверения многодетной семьи во внутреннем браузере приложения.



**Рисунок 6** – Макет экрана Удостоверения многодетной семьи в процессе сканирования

В случае отсутствия данных документа в системе или ошибки доступа к данным выводится один из экранов ошибок (Рисунок 7).



**Рисунок 7** – Макеты экранов ошибок сканирования Удостоверения многодетной семьи



## 5. Описание сканера «Госкан»

В мобильном приложении «Госуслуги» есть модуль сканирования (сканер). С помощью данного сканера можно считать QR-коды документов, QR-коды системы быстрых платежей и по нему совершить оплату, выбрав банковское приложение, или авторизоваться на портале Госуслуг.

Кнопка для сканирования QR-кодов находится на главном экране в правом верхнем углу – кнопка «Госкан» (Рисунок 8);

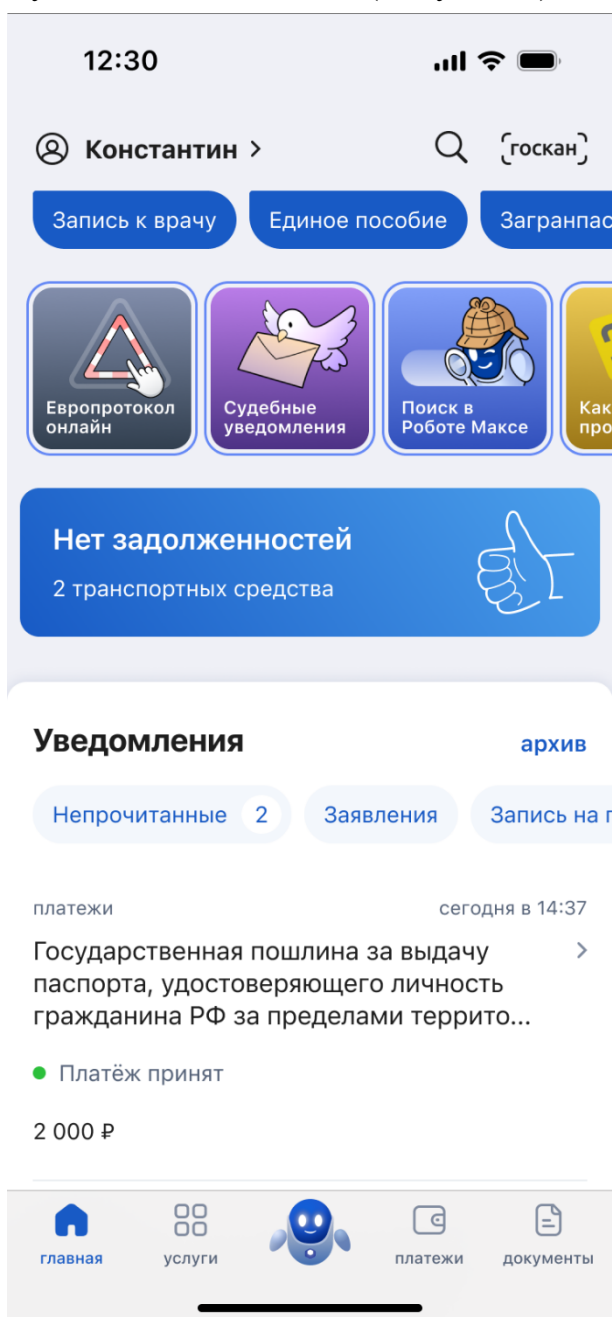
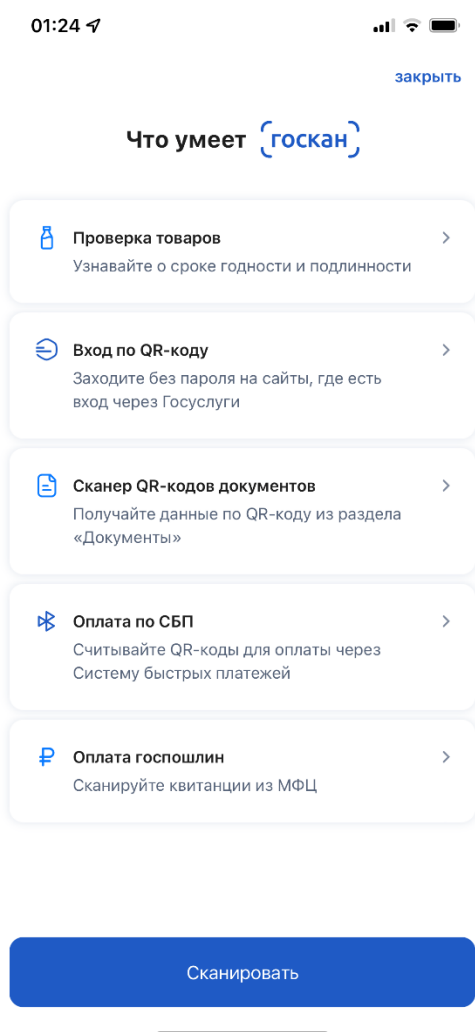


Рисунок 8 – Пример кнопки универсального сканера «Госкан»

При первичном нажатии на кнопку открывается информационный экран для адаптации пользователя к функционалу (Рисунок 9).



**Рисунок 9** – Пример информационного экрана при первичном нажатии на иконку сканера «Госкан»

При повторном нажатии на кнопку открывается экран сканера. Экран сканера (Рисунок 10) содержит следующие компоненты:

- зона для сканирования QR-кода;
- кнопка включения фонарика;
- кнопка выхода из сканера;
- ссылка «Что умеет Госкан».



**Рисунок 10** – Пример экрана сканера QR-кодов документов

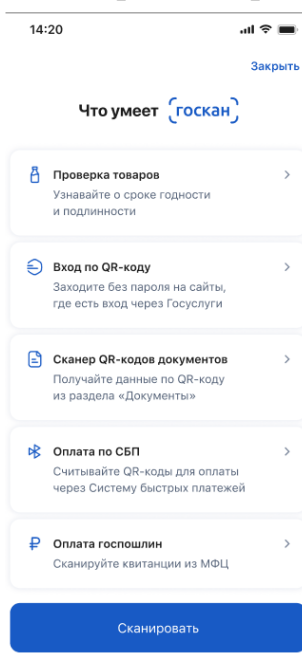
Во время обнаружения и сканирования QR-кода рамка сканирования загорается желтым цветом (Рисунок 11).



**Рисунок 11** – Пример экрана сканера QR-кодов во время сканирования QR-кода

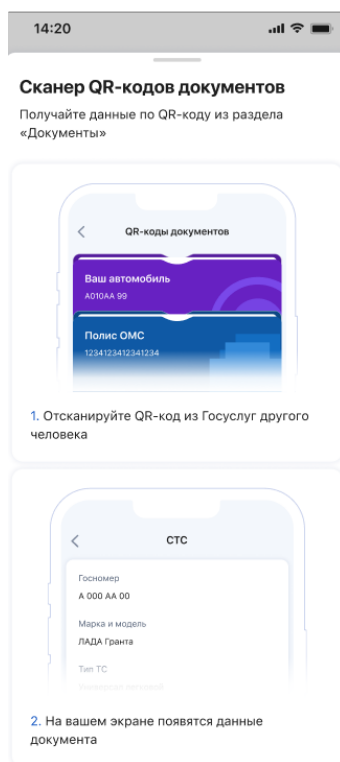
При нажатии на информационную ссылку о возможностях Госкана открывается информационный экран (Рисунок 12), который содержит следующие компоненты:

- кнопка закрытия экрана;
- информационные разделы (обновляются и дополняются в зависимости от выводимого функционала);
- кнопка сканирования для перехода сразу на экран сканера.



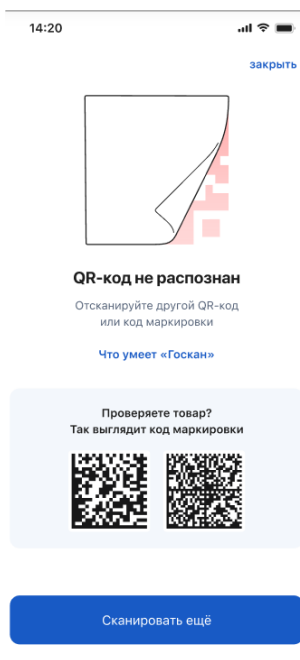
**Рисунок 12** - Пример информационного экрана с описанием возможностей сканера «Госкан»

При нажатии на один из разделов экрана открывается дополнительный информационный экран, в том числе с анимацией (Рисунок 13).



**Рисунок 13** – Пример экрана подробной информации экран в том числе с анимацией по возможностям сканера

При неудачном сканировании QR-кода документа, т.е. в случаях когда не распознана структура документа или получена ошибка проверки публичных ключей, открывается экран с ошибкой (Рисунок 14).

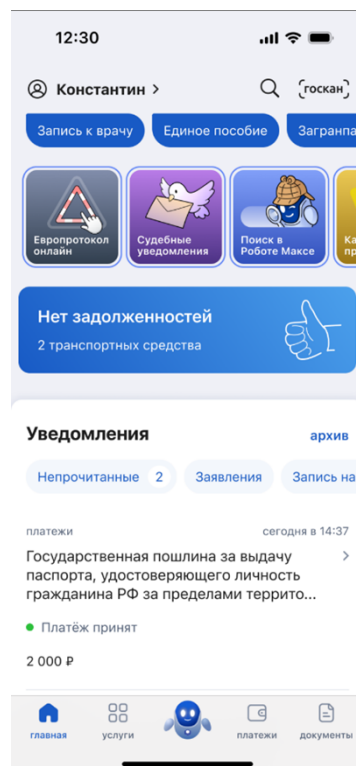


**Рисунок 14** - Пример экрана ошибки сканирования QR-кода

## 6. Проверка электронного удостоверения многодетной семьи

Для подтверждения статуса многодетной семьи с использованием электронного удостоверения многодетной семьи проверяющему лицу необходимо:

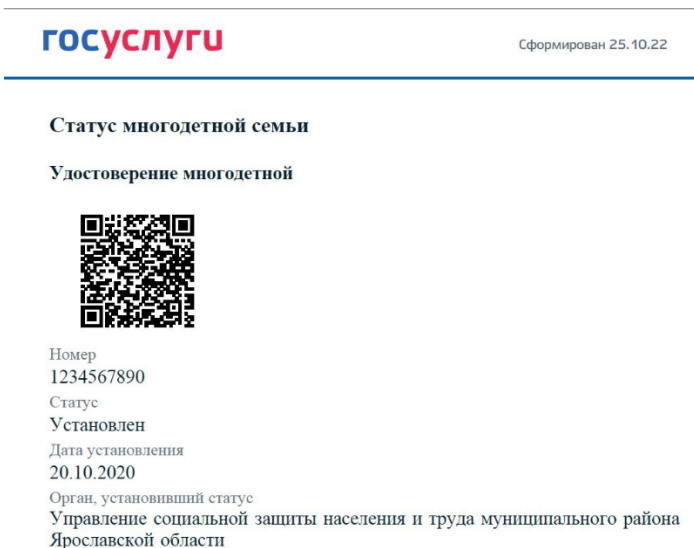
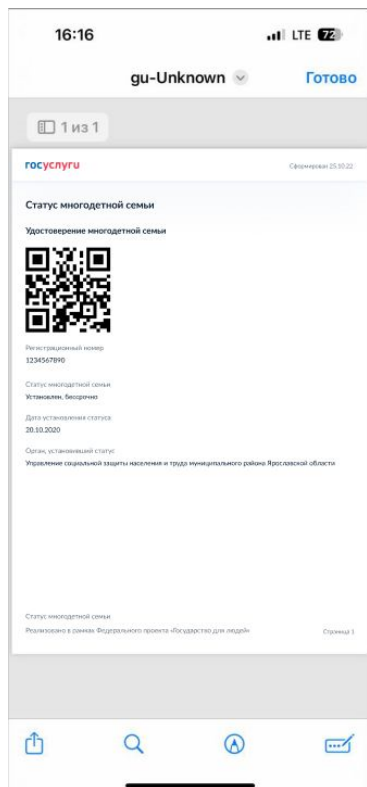
1. Открыть мобильное приложение «Госуслуги».
2. Авторизоваться в мобильном приложении «Госуслуги» (см. раздел 2 настоящей инструкции).
3. Нажать на кнопку «Госкан» в правом верхнем углу экрана.



4. В случае сканирования удостоверения с экрана смартфона гражданина проверяющему необходимо привести камеру устройства на QR-код электронного удостоверения многодетной семьи, отображаемый на экране смартфона гражданина.



5. В случае сканирования с PDF-версии или распечатки электронного удостоверения – проверяющему необходимо навести камеру устройства на QR-код на распечатанной версии электронного удостоверения или на QR-код удостоверения, расположенный в PDF-файле на экране смартфона гражданина.



6. При успешном сканировании QR-кода документа открывается детальный экран, представленный на рисунке 15.

На экране проверяющего отображаются следующие данные о многодетной семье, найденные в банке данных многодетных семей в государственной информационной системе «Единая цифровая платформа в социальной сфере»:

- Регистрационный номер записи банка данных многодетных семей;
- Актуальность статуса многодетной семьи;
- Дата установления статуса;
- Орган, установивший статус;
- Данные о членах семьи от старшего к младшему со следующей информацией по каждому члену семьи:
  - Имя, отчество, первая буква фамилии;
  - Дата, до которой действуют меры поддержки;
  - Дата рождения.

14:20 📶 📶 🔋

[Заккрыть](#)

---

**Удостоверение многодетной семьи**  
104000002633872

✔️ документ действителен

---

Статус многодетной семьи  
Установлен

Дата установления статуса  
20.10.2020

Орган, установивший статус  
Управление социальной защиты населения  
по г. Тула

---

**Александр Максимович Щ.**

Социальная поддержка действует  
Бессрочно

Дата рождения  
30.02.1985

---

**Татьяна Александровна К.**

Социальная поддержка действует  
Бессрочно

Дата рождения  
07.08.1987

---

**Татьяна Александровна Щ.**

Социальная поддержка действует  
до 22.02.2024

Дата рождения  
22.02.2006

---

**Артём Александрович Щ.**

Социальная поддержка действует  
до 19.08.2032

Дата рождения  
19.08.2014

---

**Роман Александрович Щ.**

Социальная поддержка действует  
до 20.11.2038

Дата рождения  
20.11.2020

**Рисунок 15 – Электронное удостоверение многодетной семьи**



7. Если QR-код удостоверения не распознан отображается сообщение об ошибке (Рисунок 16).

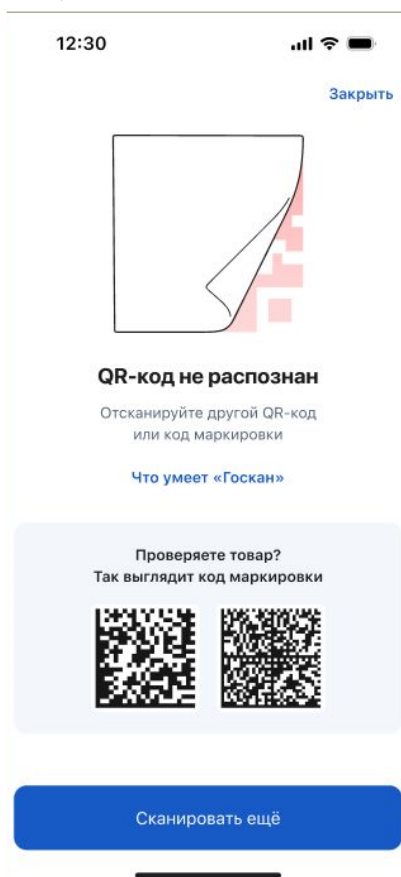


Рисунок 16 – Сообщение об ошибке, если QR-код не распознан

8. В случае если данные о многодетной семье не найдены, проверяющему отобразится один из вариантов ошибок, представленных на рисунках ниже.

